

Általános szerződési feltétel

Általános szerződési feltételek

Felelősség:

A szállítmányozói átvételi irat aláírásával a megrendelő elismeri, hogy a terméket sértetlenül átvette.

A termék épségének sérülésével kapcsolatban további reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Külföldi szállítás:

A webáruházunkból megrendelt terméket e-mailben történt egyeztetés után házhoz szállítjuk, annak értékéről egyedileg állapodunk meg.
Nem tudunk azonban minden külföldi címre szállítani.

A szállítás időpontját és a szállítás pontos költségét e-mailben tájékoztatjuk a megrendelést követően.

Forgalmazott termékeinkre kötelező jótállásról a 151/2003.(IX.22) kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

A garanciális igény csak a számlával együtt érvényesíthető!

Nem érvényesíthető a jótállási igény ha a meghibásodást:

- nem rendeltetésszerű vagy a használati utasítástól eltérő használat okozta,
- nem megfelelő szállítás vagy tárolás okozta,

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003.(VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

Amennyiben ÁFÁ-s számlát igényel, előfordul hogy nem a csomagban, hanem külön postai levélben kapja meg, pár napon belül.

A kedvezmények nem összevonhatóak (pl. törzsvásárlói és szállás kedvezmény).

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott adatok módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "Thermál Invest Kft." a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Általános szerződési feltétel

Táv szerződés

A szerződés tárgya a honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "Thermál Invest Kft." e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "Thermál Invest Kft." (3394 Egerszalók Bérc utca 45., Telefon: 30 73 00 927, E-mail: thermalinvest1@gmail.com, Cégjegyzékszám: 10-09-039703, Adószám: 13114608-2-10.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles utánvétellel a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadók.

A webáruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Thermál Invest Kft." nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

Az aktuális akciók csak a megadott időpontban és csak a készlet erejéig érvényesek.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A kedvezmények nem összevonhatóak (pl. törzsvásárlói és szállás kedvezmény).

A webáruházban feltüntetett árak nettó árak. A termékek adatlapjain és a megrendelés összesítő oldalon is kiírjuk a bruttó árakat, hogy a vásárlás teljes költségét is lássa.

A házhoz szállítás időpontjáról emailben, vagy telefonon tájékoztatjuk Vásárlóinkat, a csomag átadás előtt 24-48 órával.

Az alábbi módokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

A raktárkészleten nem lévő termékeket az egyeztetés során megadott határidőn belül áll módunkban kiszállítani. Amennyiben raktáron van a megrendelt termék 2-3 munkanapon belül kézbesítjük.

Csomagolási költséget nem számolunk fel, a szállítási költség viszont alap esetben a megrendelőt terheli.

Általános szerződési feltétel

Szállítási díj 3.990 Ft.- értékhatártól függetlenül.

Tőlünk kap egy értesítést/telefont hogy pontosan melyik nap számíthat a csomagra, de a futárvég óra pontosan nem tudja előre megmondani, hogy mikor viszi ki a címre.

Csomagolás: egyes termékeinket díszdobozban is kérheti, melyhez ingyen biztosítunk csomagoló anyagot. Érdeklődjön telefonon vagy a megjegyzés rovatban tüntesse fel kérését!

Amennyiben nem kapta meg a kért időben a terméket, kérjük vegye fel a kapcsolatot a futárszolgálatunkkal (TNT), a 06 1/431-31-31, vagy a 06-40 31 31 31-es számon és hivatkozzon a Hollóházi porcelánra!

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Amennyiben ÁFÁ-s számlát igényel, előfordul hogy nem a csomagban, hanem külön postai levélben kapja meg, pár napon belül.

Reklamáció

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszazsallítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Thermál Invest Kft. -t terheli.

Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 30 73 00 927
- személyesen szóban, itt: 3394 Egerszalók Bérc utca 45.
- levélben: 3394 Egerszalók Bérc utca 45.
- vagy e-mailben: thermalinvest1@gmail.com

Online vitarendezési platform

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el: [kattintson ide](#).

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

8 munkanapon (vagy 14 naptári napon) belül gyakorolható. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 8 munkanapon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru

Általános szerződési feltétel

ellenértékét köteles 30 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni.

Az elállás történhet:

- telefonon: 30 73 00 927
- személyesen szóban, itt: 3394 Egerszalók Bérc utca 45.
- levélben: 3394 Egerszalók Bérc utca 45.
- vagy e-mailben: thermalinvest1@gmail.com

Tárhelyszolgáltató

A honlapberles.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató email címe:

Tárhelyszolgáltató címe:

Tárhelyszolgáltató adószáma:

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

Oleander Informatikai Kft.

iroda@honlap.hu

3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.

23082445-2-05